

REGULAMIN USŁUG PRZEWOZOWYCH

**Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej
w Poznaniu Spółka Akcyjna
ul. Stanisława Matyi 1**

Styczeń 2011

ROZDZIAŁ I

PRZEPISY OGÓLNE

§ 1

1. Regulamin niniejszy określa zasady korzystania z usług przewozowych świadczonych przez Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Poznaniu Spółka Akcyjna, zwane dalej PKS w Poznaniu, a w szczególności:
 - a. prawa i obowiązki PKS w Poznaniu,
 - b. prawa i obowiązki pasażera,
 - c. prawa i obowiązki obsługi autobusów,
 - d. zasady prowadzenia kontroli biletowej,

2. Wysokość opłat za przejazdy osób, przewóz bagażu podręcznego oraz przewóz zwierząt autobusami PKS w Poznaniu określone są na podstawie zarządzenia Zarządu PKS w Poznaniu, podane do publicznej wiadomości na stronie internetowej www.pks.poznan.pl oraz w gablotach informacyjnych na dworcach autobusowych w:
 - a. Poznaniu,
 - b. Nowym Tomysłu,
 - c. Szamotułach,
 - d. Śremie,

3. Regulamin zawiera także postanowienia o charakterze informacyjnym, uwzględniające unormowania mające związek z przedmiotem regulaminu, a wynikające z przepisów powszechnie obowiązujących w szczególności ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. Nr 50 poz. 601, z 2001 r. Nr 125, poz. 1371, z 2002 r. Nr 113, poz. 984 i Nr 130, poz. 1112, z 2003 r. Nr 149, poz. 1452 i Nr 211, poz. 2049, z 2004 r. Nr 97, poz. 962, Nr 160, poz. 1678 i Nr 281, poz. 2780), wraz z przepisami wykonawczymi określającymi sposób ustalania w transporcie zbiorowym opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób oraz zabieranych ze sobą do autobusu zwierząt i rzeczy, ustalenia cen za usługi przewozowe w komunikacji autobusowej PKS w Poznaniu.

§ 2

Pasażerowie, kierujący autobusami, a także osoby upoważnione do kontroli biletowej, zobowiązani są do przestrzegania niniejszego regulaminu.

§ 3

1. Do przejazdu środkami transportu PKS w Poznaniu upoważniają bilety emitowane przez PKS w Poznaniu oraz przez innych przewoźników świadczących usługę sprzedaży biletów na rzecz PKS w Poznaniu:

- a. jednorazowe o wartości zgodnej z taryfą, przedłożone do kontroli kierowcy lub wykupione u kierowcy niezwłocznie po wejściu do autobusu,
- b. miesięczne imienne (BUSKARTA),
- c. okresowe imienne 5 dniowe (BUSKARTA),
- d. okresowe imienne 7 dniowe (BUSKARTA),
- e. okresowe imienne 14 dniowe (BUSKARTA),
- f. okresowe imienne 30 dniowe (BUSKARTA),

z tym, że w przypadku biletu ulgowego wraz z dokumentem upoważniającym do ulgi, a w przypadku biletu imiennego wraz z dokumentem stwierdzającym tożsamość,

- g. dokumenty potwierdzające uprawnienia do korzystania z przejazdu bezpłatnego lub ulgowego,

2. PKS w Poznaniu może uruchomić poza komunikacją regularną przewozy regularne specjalne, okazjonalne lub wahadłowe,

3. PKS w Poznaniu może zastosować promocyjne ceny biletów na określonych liniach lub w określonych dniach i okresach.

4. Nie podlegają opłacie za przewóz:

- a. przedmioty przestrzenne nie przekraczające wymiarów 50 x 50 x 40 cm, jak również bagaż podręczny, który jest umieszczony na kolanach podróżnego lub w przestrzeni pod lub nad siedzeniem (na półce),
- b. przedmioty podłużne nie przekraczające wymiarów 12 x 12 x 150 cm,

- c. przedmioty płaskie nie przekraczające wymiarów 90 x 75 x 10 cm,
 - d. instrumenty muzyczne i sztalugi przewożone przez uczniów i studentów szkół muzycznych i plastycznych na podstawie legitymacji szkolnej lub studenckiej,
 - e. ile razy w niniejszym regulaminie jest mowa o bezpłatnym przewozie bagażu, dotyczy to jednej sztuki.
5. Podróżny może przewozić bagaż podlegający opłacie, nie przekraczający następujących wymiarów:
- a. dla przedmiotów przestrzennych do 90 x 75 x 40 cm,
 - b. dla przedmiotów podłużnych do 12 x 12 x 220 cm,
 - c. dla przedmiotów płaskich do 100 x 90 x 10 cm,
 - d. dla instrumentów muzycznych do 130 x 70 x 50 cm,
6. Uprawnienia do przejazdów ulgowych lub bezpłatnych nie dotyczą opłat za przewóz bagażu podręcznego, psa (nie dotyczy psa przewodnika) lub roweru.
7. Wózki inwalidzkie, wózki dziecięce, rowery przewożone są o ile pozwalają na to gabaryty za opłatą taką jak za bagaż w luku bagażowym.

ROZDZIAŁ II.

PRAWA I OBOWIĄZKI PRZEDSIĘBIORSTWA KOMUNIKACJI SAMOCHODOWEJ W POZNANIU S.A.

§ 4

1. PKS w Poznaniu zobowiązane jest do umieszczenia w autobusach:
- a. informacji o przepisach porządkowych dotyczących przewozu osób i bagażu transportem zbiorowym obowiązującym w PKS w Poznaniu oraz o taryfie opłat za usługi przewozowe,
 - b. informacji o uprawnieniach do korzystania z ulg oraz bezpłatnych przejazdów,
 - c. informacji o kierowaniu skarg i wniosków w sprawie świadczonych usług przez PKS w Poznaniu,

- d. informacji o sprzedaży biletów w pojeździe.
2. PKS w Poznaniu nie odpowiada wobec pasażera za szkody powstałe wskutek przerw w ruchu albo zmian trasy jazdy powstałych z przyczyn niezależnych od PKS w Poznaniu.
3. PKS w Poznaniu zobowiązany jest do:
- a. zapewnienia kursowania autobusów zgodnie z rozkładem jazdy,
 - b. zapewnienia kulturalnej obsługi podróżujących w pojazdach i utrzymania pojazdów we właściwym stanie technicznym i estetycznym,
 - c. zapewnienia właściwych oznaczeń autobusów tablic kierunkowych z trasą przejazdu autobusu,
 - d. zapewnienia właściwych oznaczeń na dworcach autobusowych, peronach, stanowiskach odjazdowych,
 - e. zamieszczania tablic informacyjnych o przyjazdach i odjazdach autobusów na dworcach, przystankach i dostępności rozkładu jazdy na stronie internetowej www.pks.poznan.pl oraz w informacji dworcowej,
4. Do obowiązków przewoźnika należy analiza skarg i wniosków dotyczących funkcjonowania komunikacji autobusowej w celu ciągłego podnoszenia jakości wykonywanych usług przewozowych.

ROZDZIAŁ III.

PRAWA I OBOWIĄZKI PASAŻERA

§ 5

1. W razie awarii autobusu PKS w Poznaniu w czasie jazdy, pasażerowi posiadającemu ważny bilet przysługuje prawo kontynuowania jazdy z tym biletem następnym autobusem tej samej linii lub innej linii przebiegającej tą samą trasą, albo autobusem zastępczym podstawionym przez PKS w Poznaniu,
2. Pasażer ma prawo dochodzić od PKS w Poznaniu odszkodowania za szkody wynikłe z winy PKS w Poznaniu, po uprzednim zgłoszeniu tego faktu kierującemu autobusem lub do Przedsiębiorstwa.

3. Pasażer ma prawo poszukiwać rzeczy zostawionej w autobusie, zgłaszając okoliczność zgubienia u:
- dyspozytora PKS w Poznaniu tel. **61 66 42 502**
 - dyżurnego ruchu w Poznaniu tel. **61 66 42 503**
 - kierownika Pl. Terenowej w Śremie tel. **61 28 48 488**
 - kierownika Pl. Terenowej w Nowym Tomyślu tel. **61 44 22 075**
 - kierownika dworca w Szamotułach tel. **61 29 20 195**
 - kierownika dworca w Poznaniu tel. **61 66 42 551**
4. PKS w Poznaniu odpowiada za szkodę, jaką podróżny poniósł wskutek:
- a. przedwczesnego odjazdu autobusu,
 - b. opóźnionego przyjazdu lub odwołania regularnie kursującego autobusu,
5. PKS w Poznaniu nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:
- a. jazdą pasażera bez trzymania się przeznaczonych do tego uchwytów lub poręczy,
 - b. konsumpcją artykułów spożywczych podczas jazdy,
 - c. przebywaniem pasażera na tyżworolkach lub wrotkach,
 - d. przebywaniem na stopniach podczas jazdy,
 - e. jeżeli nie zapiął pasów na miejscu w nie wyposażonym,
 - f. wychyleniem się z pojazdu i opieraniem się o drzwi podczas jazdy.

§ 6

1. Pasażerowie mogą przewozić bezpłatnie w autobusach małe zwierzęta trzymane na rękach i bagaż podręczny, który jest umieszczony na kolanach podróżnego lub w przestrzeni pod lub nad siedzeniem (na półce) . Bagaż przewożony w luku bagażowym niezależnie od jego wymiarów podlega opłacie zgodnie z taryfą .
2. Za opłatą przewidzianą w taryfie mogą być przewożone psy, jeśli posiadają założony kaganiec, są trzymane na smyczy i posiadają aktualne świadectwa szczepień.
3. Zwierzęta domowe uciążliwe dla podróżnych (np. z powodu hałasu, zapachu, itp.) mogą być przewożone pod warunkiem, że zostały umieszczone w odpowiednim pojemniku (np. w koszu, skrzynce, klatce), zapewniającym odizolowanie zwierzęcia od podróżnych.
4. Bagażu i zwierząt nie można umieszczać w miejscach przeznaczonych do siedzenia.

5. Pasażer ma obowiązek nadzorować w czasie podróży bagaż podręczny i zwierzęta.
6. Przedsiębiorstwo PKS w Poznaniu nie prowadzi usługi przewozu przesyłek bagażowych.

§ 7

1. Wsiadanie do autobusu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na przystankach umieszczonych w rozkładzie jazdy, po całkowitym zatrzymaniu autobusu,
2. Pierwszeństwo przy wsiadaniu do autobusu mają pasażerowie z wykupionymi w kasie biletowej biletami jednorazowymi, miesięcznymi i okresowymi. Pasażerowie powinni stawić się na peronie odjazdowym odpowiednio:
 - a. 10 minut przed odjazdem autobusu w komunikacji pospiesznej i przyspieszonej,
 - b. 5 minut przed odjazdem autobusu w komunikacji zwykłej,
3. W przypadku wystąpienia w trakcie jazdy nadzwyczajnych okoliczności (awaria autobusu, choroba lub omdlenie pasażera lub kierowcy itp.) dopuszcza się zatrzymanie autobusu w miejscu innym niż przystanek, a wysiadanie z niego pod warunkiem zachowania zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym z zachowaniem maksymalnej ostrożności.

§ 8

1. Po wejściu do autobusu pasażer obowiązany jest:
 - a. niezwłocznie wykupić (sprawdzić czy został sprzedany właściwy bilet - kierunek, trasa, cena)) lub okazać bilet oraz zachować go przez cały czas trwania podróży(pasażer ma również obowiązek okazać przy zakupie lub okazywaniu biletu, dokumenty uprawniające do ulgowego lub bezpłatnego przejazdu),
 - b. pasażer ma prawo do rezygnacji z podróży i zwrotu zakupionego wcześniej biletu jednorazowego przed odjazdem autobusu . Zwrot

- odbywa się po potrąceniu opłaty manipulacyjnej wynoszącej 10% ceny biletu, lecz nie mniej niż 1,00 zł w kasie biletowej,
- c. pasażer który zajmuje miejsce oznaczone znakiem graficznym "dla inwalidy" lub "dla osób z dzieckiem na ręku" obowiązany jest zwolnić to miejsce dla osób uprawnionych (nie dotyczy komunikacji przyspieszonej i pospiesznej),
 - d. pasażer odpowiada wobec PKS w Poznaniu za szkody powstałe wskutek uszkodzenia lub zanieczyszczenia pojazdu z jego winy,
 - e. w przypadku awarii autobusu PKS w Poznaniu zwrotu pieniędzy za bilety kupione u kierowcy dokonuje kierowca, za bilety zakupione w kasie biletowej dokonują kasy w ciągu 24 godzin (odwołanie lub przedwczesny odjazd autobusu), po tym terminie zwrot następuje po zgłoszeniu pisemnej reklamacji,
2. Pasażerowie zajmujący miejsca siedzące i stojące w autobusie powinni w czasie jazdy trzymać się uchwytów lub poręczy, a w autobusach wyposażonych w pasy bezpieczeństwa, pasażer ma obowiązek zapiąć pasy.
 3. Wsiadanie do autobusu odbywa się przednimi drzwiami oznaczonymi napisem "wejście" za okazaniem kierowcy ważnego biletu, lub dokumentu uprawniającego do przejazdu. W drugiej kolejności wsiadają pasażerowie kupujący bilet u kierowcy.
 4. Wejście do autobusu poza kolejnością z ważnym biletem na przejazd przysługuje inwalidom o widocznym kalectwie, inwalidom I grupy, kobietom ciężarnym, osobom z dzieckiem na ręku, Posłom na Sejm RP, Senatorom RP.
 5. Przy zamiarze skorzystania z przystanku "na żądanie" należy stanąć w widocznym miejscu przed podjechaniem autobusu na przystanek i zasygnalizować zamiar zakończenia podróży, albo przed opuszczeniem autobusu dać sygnał o swoim zamiarze kierowcy.
 6. Liczba osób przewożonych w autobusie nie może przekroczyć ilości podanej w dowodzie rejestracyjnym autobusu,
 7. W przypadku braku wolnych miejsc w autobusie kierowca zobowiązany jest do wystawienia za przednią szybą tablicy „BRAK MIEJSC”,
 8. Pasażerom zabrania się:

- a. palenia tytoniu oraz spożywania alkoholu w autobusie i na terenie dworców,
- b. otwierania drzwi pojazdu podczas jazdy,
- c. wychylania się przez okno i opierania się o drzwi podczas jazdy autobusem,
- d. zachowywania się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu i innych,
- e. wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z autobusu,
- f. przewożenia przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom, albo uszkodzić lub zniszczyć autobus,
- g. przewożenia przedmiotów cuchnących, łatwopalnych, wybuchowych, trujących oraz innych materiałów niebezpiecznych,
- h. wysiadania lub wsiadania w miejscach nie będących oznaczonymi w rozkładzie jazdy jako przystanki autobusowe,
- i. zanieczyszczania i zaśmiecania pojazdu lub niszczenia jego urządzeń i wyposażenia,
- j. zakłócania spokoju w pojeździe, w szczególności grania na instrumentach muzycznych, korzystania z radioodbiorników itp.,
- k. przebywania w promieniu pracy skrzydeł drzwi w czasie ich uruchamiania,

przewożenia bagażu w sposób utrudniający podróż innym pasażerom.

ROZDZIAŁ IV.

PRAWA I OBOWIĄZKI OBSŁUGI AUTOBUSÓW

§ 9

1. Kierujący autobusem jest zobowiązany do bezwzględnego przestrzegania rozkładu jazdy - punktualnego odjazdu przystanków pośrednich, wyjątek stanowią nieprzewidziane okoliczności (awaria autobusu, przeszkoda na drodze, warunki atmosferyczne).
2. Obsługa autobusu ma prawo odmówić przewozu i kontynuowania dalszej jazdy osobom:

- a. zachowującym się agresywnie wobec pasażerów lub obsługi,
 - b. używającym słów powszechnie uważanych za obraźliwe lub wulgarne,
 - c. przewożącym bagaż nie odpowiadający warunkom określonym w przepisach,
 - d. które z innych powodów są niebezpieczne lub uciążliwe dla pasażerów lub obsługi,
 - e. będących pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających i zakłócających porządek przewozu.
3. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, w celu uzyskania pomocy, kierujący autobusem ma prawo zjechać z trasy przejazdu do najbliższego Komisariatu Policji lub Straży Miejskiej (lub ich wezwania), co nie jest podstawą do zwrotu opłaty za bilet lub zwrotu kosztów podróży innym środkiem lokomocji.
4. Kierujący autobusem przed rozpoczęciem jazdy zobowiązany jest do upewnienia się, czy wszystkie osoby wsiadające są wewnątrz, a wysiadające opuściły autobus.
5. Kierujący autobusem ma obowiązek przyjąć od pasażera rzecz znaną w autobusie oraz przekazać ją do dyspozytora PKS, dyżurnego ruchu, kierownika dworca autobusowego lub placówki terenowej. Okres przechowywania rzeczy znalezionych jeżeli nie ma możliwości zidentyfikowania właściciela wynosi 30 dni. Po tym terminie rzecz znaleziona może zostać zbyta w drodze licytacji lub przekazana organizacji charytatywnej.
6. Zabrania się kierowcy w trakcie jazdy:
- a. prowadzenia rozmowy z pasażerami,
 - b. używania telefonu komórkowego (dopuszcza się przeprowadzenie rozmowy z wykorzystaniem zestawu słuchawkowego),
 - c. palenia papierosów,
 - d. spożywania posiłków.
7. Kierowca autobusu ma obowiązek nosić lub umieszczać na widocznym miejscu identyfikator (numer służbowy) i okazywać go pasażerom na żądanie w trakcie wykonywania czynności służbowych.

ROZDZIAŁ V.

KONTROLA BILETOWA

§ 10

Prawo do kontroli biletów w autobusach mają kierujący oraz osoby upoważnione przez PKS w Poznaniu legitymujące się identyfikatorem ze zdjęciem i numerem służbowym umieszczonym w widocznym miejscu lub zaświadczeniem wystawionym przez Zarząd Spółki PKS w Poznaniu wraz z dokumentem tożsamości.

§ 11

Pracownicy kontroli biletowej rozpoczynają kontrolę biletów w pojeździe wówczas, gdy drzwi są już zamknięte i pojazd ruszył z przystanku, a pasażerowie którzy weszli do pojazdu na ostatnim przystanku, skończyli zakup biletów lub nie wykazują takiego zamiaru. Kontrola biletów może być prowadzona w trakcie wysiadania, a kontrolujący znajduje się wewnątrz autobusu.

§ 12

Podczas kontroli pasażer zobowiązany jest przedstawić osobie kontrolującej bilet oraz okazać:

- a. dokument uprawniający do ulgi - w przypadku biletu ulgowego (legitymację lub zaświadczenie wraz z dokumentem tożsamości),
- b. dokument stwierdzający tożsamość - w przypadku biletu imiennego.

§ 13

1. Osoba, która nie może okazać ważnego biletu za przejazd (przewóz bagażu) zobowiązana jest do uiszczenia opłaty dodatkowej za przejazd wg taryfy opłat dodatkowych obowiązującej w PKS w Poznaniu. W przypadku braku ważnego biletu i nieuregulowania opłaty dodatkowej bezpośrednio u kontrolera, pasażer obowiązany jest bezwzględnie okazać dowód osobisty lub inny dokument ze zdjęciem

- pozwalający na stwierdzenie tożsamości w celu wypisania blankietu opłaty dodatkowej.
2. W przypadku braku biletu , pasażer obowiązany jest uiścić opłatę dodatkową oraz wykupić u kierowcy bilet na trasie „ początek kursu - cel podróży .
 3. Spisywanie danych osobowych osoby jadącej bez ważnego biletu odbywa się w autobusie. Podczas dokonywania przez kontrolera biletowego czynności związanych z wypisywaniem opłaty dodatkowej za jazdę bez ważnego biletu, osoba taka obowiązana jest oczekiwać w autobusie do czasu zakończenia tych czynności. Dopuszczalne jest spisywanie danych osobowych pasażera na przystanku , jeżeli jest to docelowy przystanek podróży pasażera, aby nie opóźnić kursu autobusu.
 4. Wystawienie opłaty dodatkowej za jazdę bez ważnego biletu - nie zastępuje ważnego biletu i nie upoważnia do kontynuowania jazdy lub przewozu bagażu.
 5. Odmowa okazania przez osobę jadącą bez ważnego biletu dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości, uzasadnia wezwanie Policji lub Straży Miejskiej, względnie dowóz do siedziby tych jednostek, co wiąże się z dodatkowymi kosztami - według cennika opłat dodatkowych.
 6. W razie uzasadnionego podejrzenia, że dokument przewozu albo dokument uprawniający do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego jest sfałszowany kontroler ma prawo zatrzymać dokument za pokwitowaniem oraz przesać go Prokuratorowi lub Policji z powiadomieniem wystawcy dokumentu.

ROZDZIAŁ VI.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 14

1. Skargi i wnioski dotyczące :
 - a. kontroli biletowej,
 - b. funkcjonowania PKS w Poznaniu

można składać w siedzibie PKS w Poznaniu ul. Stanisława Matyi 1, w Dziale Organizacji i Obsługi Zarządu w godzinach 8⁰⁰ - 14⁰⁰ od poniedziałku do piątku,.

2. Skargi i wnioski przyjmowane są również przez kierowników dworców autobusowych lub placówek terenowych w godzinach 8⁰⁰ - 14⁰⁰ od poniedziałku do piątku w :

- a. Poznaniu,
- b. Nowym Tomyślu,
- c. Szamotułach,
- d. Śremie,
- e. oraz przez Kierownika Działu Przewozów w Poznaniu.

3. Wszelkie niedogodności w podróży oraz zastrzeżenia do świadczonych usług przez PKS w Poznaniu pasażer ma prawo zgłaszać u kierowcy autobusu .

ROZDZIAŁ VII.

PRZEPISY PRAWNE

§ 15

1. Podstawą prawną wydania niniejszego Regulaminu jest art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. Nr 50 poz. 601, z 2001 r. Nr 125, poz. 1371, z 2002 r. Nr 113, poz. 984 i Nr 130, poz. 1112, z 2003 r. Nr 149, poz. 1452 i Nr 211, poz. 2049, z 2004 r. Nr 97, poz. 962, Nr 160, poz. 1678 i Nr 281, poz. 2780) .

2. W sprawach nie uregulowanych regulaminem mają zastosowanie przepisy :

- a. ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. Nr 50 poz. 601, z 2001 r. Nr 125, poz. 1371, z 2002 r. Nr 113, poz. 984 i Nr 130, poz. 1112, z 2003 r. Nr 149, poz. 1452 i Nr 211, poz. 2049, z 2004 r. Nr 97, poz. 962, Nr 160, poz. 1678 i Nr 281, poz. 2780),

- b. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. Nr 16 poz. 93 z późn. zm.),
- c. ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (Dz. U. Nr 125 , poz.1371 z późn. zm.),
- d. ustawy z dnia 19 sierpnia 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. Nr 98 , poz. 602 z późn. zm.),
- e. ustawa z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego (Dz. U. Nr 175, poz. 1440 z późn. zm.).
- f. ustawy z dnia 29 maja 1974 r. o zaopatrzeniu inwalidów wojennych i wojskowych oraz ich rodzin (Dz.U. z 2002 r. Nr 9, poz. 87 z póź. zm.),
- g. ustawy z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (Dz.U. z 2002 r. Nr 42, poz. 371 z póź. zm.),
- h. ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej (Dz.U. z 1997 r. Nr 9, poz. 43 z póź. zm.),

Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 stycznia 2011 roku.

Uchwała Zarządu Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej w Poznaniu Spółka Akcyjna Nr 25/2009/2010 z dnia 20 grudnia 2010 roku.