

REGULAMIN USŁUG PRZEWOZOWYCH

**Przedsiębiorstwa Państwowej Komunikacji
Samochodowej w Poznaniu ul. Towarowa 17 / 19**

Kwiecień 2007

ROZDZIAŁ I

PRZEPISY OGÓLNE

§ 1

1) Regulamin niniejszy określa zasady korzystania z usług przewozowych świadczonych przez Przedsiębiorstwa Państwowej Komunikacji Samochodowej w Poznaniu, zwane dalej PKS w Poznaniu, a w szczególności:

- a) prawa i obowiązki PKS w Poznaniu,
- b) prawa i obowiązki pasażera,
- c) prawa i obowiązki obsługi autobusów,
- d) zasady prowadzenia kontroli biletowej,

2) Wysokość opłat za przejazdy osób , przewóz bagażu podręcznego oraz przewóz zwierząt autobusami PKS w Poznaniu określone są na podstawie zarządzenia Tymczasowego Kierownika Przedsiębiorstwa PKS w Poznaniu , podane do publicznej wiadomości na stronie internetowej www.pks.poznan.pl oraz w gablotach informacyjnych na dworcach autobusowych w :

- a) Poznaniu
- b) Nowym Tomysłu
- c) Szamotułach
- d) Śremie

3) Regulamin zawiera także postanowienia o charakterze informacyjnym, uwzględniające unormowania mające związek z przedmiotem regulaminu, a wynikające z przepisów powszechnie obowiązujących, w szczególności ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. Nr 50 poz. 601, z 2002 r. Nr 125, poz. 1371, z 2002 r. Nr 113, poz. 984 i Nr 130, poz. 1112) wraz z przepisami wykonawczymi, a określenia przepisów porządkowych w transporcie zbiorowym w PKS w Poznaniu, ustanowienia zwolnień i ulg w opłatach za przejazdy środkami komunikacji autobusowej, sposobu ustalania w transporcie zbiorowym opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób oraz zabieranych ze sobą do autobusu zwierząt i rzeczy, ustalenia cen za usługi przewozowe w komunikacji autobusowej.

§ 2

Pasażerowie oraz kierujący autobusami, a także osoby upoważnione do kontroli biletowej, zobowiązani są do przestrzegania niniejszego regulaminu.

§ 3

1) Do przejazdu środkami transportu PKS w Poznaniu upoważniają:

a) bilety emitowane przez PKS w Poznaniu oraz przez innych przewoźników świadczących usługę sprzedaży biletów na rzecz PKS w Poznaniu:

jednorazowe o wartości zgodnej z taryfą , przedłożone do kontroli kierowcy lub wykupione u kierowcy niezwłocznie po wejściu do autobusu

- miesięczne imienne ,
- okresowe imienne 5 dniowe ,
- okresowe imienne 7 dniowe ,
- okresowe imienne 14 dniowe ,

z tym że w przypadku biletu ulgowego wraz z dokumentem upoważniającym do ulgi, a w przypadku biletu imiennego wraz z dokumentem stwierdzającym tożsamość,

b) dokumenty potwierdzające uprawnienia do korzystania z przejazdu bezpłatnego lub ulgowego,

2) PKS w Poznaniu może uruchomić poza komunikacją regularną przewozy regularne specjalne , okazjonalne lub wahadłowe ,

3) PKS w Poznaniu może zastosować promocyjne ceny biletów na określonych liniach lub w określonych dniach i okresach .

4) Nie podlegają opłacie za przewóz:

a) przedmioty przestrzenne nie przekraczające wymiarów 50 x 50 x 40 cm, jak również bagaż podręczny , który jest umieszczony na kolanach podróżnego lub w przestrzeni pod lub nad siedzeniem (na półce)

b) przedmioty podłużne nie przekraczające wymiarów 12 x 12 x 150 cm,

c) przedmioty płaskie nie przekraczające wymiarów 90 x 75 x 10 cm,

d) instrumenty muzyczne i sztalugi przewożone przez uczniów i studentów szkół muzycznych i plastycznych na podstawie legitymacji szkolnej lub studenckiej,

e) ile razy w niniejszym regulaminie jest mowa o bezpłatnym przewozie bagażu , dotyczy to jednej sztuki .

- 5) Podróżny może przewozić bagaż podlegający opłacie , nie przekraczający następujących wymiarów:
- a) dla przedmiotów przestrzennych do 90 x 75 x 40 cm,
 - b) dla przedmiotów podłużnych do 12 x 12 x 220 cm,
 - c) dla przedmiotów płaskich do 100 x 90 x 10 cm,
 - d) dla instrumentów muzycznych do 130 x 70 x 50 cm
- 6) Uprawnienia do przejazdów ulgowych lub bezpłatnych nie dotyczą opłat za przewóz bagażu podręcznego , psa lub roweru .
- 7) wózki inwalidzkie , wózki dziecięce , rowery przewożone są o ile pozwalają na to gabaryty za opłatą taką jak za bagaż w luku bagażowego .

ROZDZIAŁ II.

PRAWA I OBOWIĄZKI PRZEDSIĘBIORSTWA PAŃSTWOWEJ KOMUNIKACJI SAMOCHODOWEJ W POZNANIU

§ 4

- 1) PKS w Poznaniu zobowiązane jest do umieszczenia w autobusach:
- a) informacji o przepisach porządkowych dotyczących przewozu osób i bagażu transportem zbiorowym obowiązującym w PKS w Poznaniu oraz o taryfie opłat za usługi przewozowe ,
 - b) informacji o uprawnieniach do korzystania z ulg oraz bezpłatnych przejazdów,
 - c) informacji o kierowaniu skarg i wniosków w sprawie świadczonych usług przez PKS w Poznaniu,
 - d) informacji o sprzedaży biletów w pojeździe.
- 2) PKS w Poznaniu nie odpowiada wobec pasażera za szkody powstałe wskutek przerw w ruchu albo zmian kierunku jazdy powstałych z przyczyn niezależnych od PKS w Poznaniu.
- 3) PKS w Poznaniu zobowiązane jest do:
- a) zapewnienia kursowania autobusów zgodnie z rozkładem jazdy,
 - b) zapewnienia kulturalnej obsługi podróżujących w pojazdach i utrzymania pojazdów we właściwym stanie technicznym i estetycznym,
 - c) zapewnienia właściwych oznaczeń autobusów (trasy autobusu),
 - d) zapewnienia właściwych oznaczeń na dworcach autobusowych , peronach , stanowiskach odjazdowych ,

e) zamieszczania rozkładów jazdy na dworcach, przystankach i dostępności rozkładu jazdy na stronie internetowej www.pks.poznan.pl

4) Do obowiązków przewoźnika należy analiza skarg i wniosków dotyczących funkcjonowania komunikacji autobusowej w celu ciągłego podnoszenia jakości wykonywanych usług przewozowych.

ROZDZIAŁ III.

PRAWA I OBOWIĄZKI PASAŻERA

§ 5

1) W razie awarii autobusu w czasie jazdy pasażerowi posiadającemu ważny bilet przysługuje prawo kontynuowania jazdy z tym biletem następnym autobusem tej samej linii lub innej linii przebiegającej tą samą trasą, albo autobusem zastępczym podstawionym przez PKS w Poznaniu

2) Pasażer ma prawo dochodzić od PKS w Poznaniu odszkodowania za szkody wynikłe z winy PKS w Poznaniu, po uprzednim zgłoszeniu tego faktu kierującemu autobusem.

3) Pasażer ma prawo poszukiwać rzeczy zostawionej w autobusie, zgłaszając okoliczność zgubienia u :

- | | |
|-------------------------------------|---------------------------|
| - dyspozytora PKS w Poznaniu | tel. 061 66 42 502 |
| - dyżurnego ruchu w Poznaniu | tel. 061 66 42 503 |
| - kierownika dworca w Śremie | tel. 061 28 48 480 |
| - kierownika dworca w Nowym Tomyślu | tel. 061 44 22 075 |
| - kierownika dworca w Szamotułach | tel. 061 29 20 195 |

4) Pasażer, który poniósł szkodę materialną z przyjęcia przez PKS w Poznaniu określonego zobowiązania do przewozu a szkoda wynikła z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przewoźnika, jest uprawniony do zwrotu udokumentowanej wysokości likwidacji szkody. Podstawą do wypłaty odszkodowania jest spisanie protokołu o zaistniałym zdarzeniu podpisane przez pasażera i kierowcę lub innego upoważnionego pracownika PKS w Poznaniu.

5) PKS w Poznaniu nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:

- a) jazdą pasażera bez trzymania się przeznaczonych do tego uchwytów lub poręczy,
- b) konsumpcją artykułów spożywczych podczas jazdy,

- c) przebywaniem pasażera na łyżworolkach lub wrotkach,
- d) przebywaniem na stopniach podczas jazdy,
- e) wychylaniem się z pojazdu i opieraniem się o drzwi podczas jazdy.

§ 6

1) Pasażerowie mogą przewozić bezpłatnie w autobusach małe zwierzęta trzymane na rękach i bagaż podręczny, który jest umieszczony na kolanach podróżnego lub w przestrzeni pod lub nad siedzeniem (na półce) . Bagaż przewożony w luku bagażowym niezależnie od jego wymiarów podlega opłacie zgodnie z taryfą .

2) Za opłatą przewidzianą w taryfie mogą być przewożone psy, jeśli posiadają założony kaganiec , są trzymane na smyczy i posiadają aktualne świadectwa szczepień.

3) Zwierzęta domowe uciążliwe dla podróżnych (np. z powodu hałasu, zapachu, itp.) mogą być przewożone pod warunkiem, że zostały umieszczone w odpowiednim pojemniku (np. w koszu, skrzynce, klatce), zapewniającym odizolowanie zwierzęcia od podróżnych.

4) Bagażu i zwierząt nie można umieszczać w miejscach przeznaczonych do siedzenia,

5) Pasażer ma obowiązek nadzorować w czasie podróży bagaż podręczny i zwierzęta.

6) Przedsiębiorstwo PKS w Poznaniu nie prowadzi usługi przewozu przesyłek bagażowych .

§ 7

1) Wsiadanie do autobusu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na przystankach umieszczonych w rozkładzie jazdy , po całkowitym zatrzymaniu autobusu ,

2) Pierwszeństwo przy wsiadaniu do autobusu mają pasażerowie z wykupionymi w kasie biletowej biletami jednorazowymi następnie miesięcznymi i okresowymi . Pasażerowie powinni stawić się na peronie odjazdowym odpowiednio :

- a) 10 minut przed odjazdem autobusu w komunikacji pospiesznej i przyspieszonej ,
- b) 5 minut przed odjazdem autobusu w komunikacji zwykłej ,

3) W przypadku wystąpienia w trakcie jazdy nadzwyczajnych okoliczności (awaria autobusu , choroba lub omdlenie pasażera itp.) dopuszcza się zatrzymanie autobusu w miejscu innym niż przystanek , a wysiadanie z niego pod warunkiem zachowania zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym z zachowaniem maksymalnej ostrożności.

§ 8

1) Po wejściu do autobusu pasażer obowiązany jest:

a) niezwłocznie wykupić lub okazać bilet oraz zachować go przez cały czas trwania podróży(pasażer ma również obowiązek okazać przy zakupie lub okazywaniu biletu , dokumenty uprawniające do ulgowego przejazdu),

b) pasażer ma prawo do rezygnacji z podróży i zwrotu zakupionego wcześniej biletu jednorazowego przed odjazdem autobusu . Zwrot odbywa się po potrąceniu opłaty manipulacyjnej wynoszącej 10% ceny biletu , lecz nie mniej niż 1,00 zł w kasie biletowej,

c) pasażer który zajmuje miejsce oznaczone znakiem graficznym "dla inwalidy" lub "dla osób z dzieckiem na ręku" obowiązany jest zwolnić to miejsce dla osób uprawnionych (nie dotyczy komunikacji przyspieszonej i pospiesznej),

d) pasażer odpowiada wobec PKS w Poznaniu za szkody powstałe wskutek uszkodzenia lub zanieczyszczenia pojazdu z jego winy,

e) w przypadku awarii autobusu PKS w Poznaniu zwrotu pieniędzy za bilety kupione u kierowcy dokonuje kierowca , za bilety zakupione w kasie biletowej dokonują kasy w ciągu 24 godzin , po tym terminie zwrot następuję po zgłoszeniu pisemnej reklamacji ,

2) Pasażerowie zajmujący miejsca siedzące i stojące w autobusie powinni w czasie jazdy trzymać się uchwytów lub poręczy.

3) Wsiadanie do autobusu odbywa się przednimi drzwiami oznaczonymi napisem "wejście" za okazaniem kierowcy ważnego biletu, lub dokumentu uprawniającego do przejazdu.

4) Wejście do autobusu poza kolejnością z ważnym biletem na przejazd przysługuje inwalidom o widocznym kalectwie , inwalidom I grupy , kobietom ciężarnym , osobom z dzieckiem na ręku , Posłom na Sejm RP, Senatorom RP ,

5) Przy zamiarze skorzystania z przystanku "na żądanie" należy stanąć w widocznym miejscu przed podjechaniem autobusu na przystanek i zasignalizować zamiar odbycia podróży, albo przed opuszczeniem autobusu dać sygnał o swoim zamiarze kierowcy .

6) Ilość osób przewożonych w autobusie nie może przekroczyć ilości podanej w dowodzie rejestracyjnym autobusu ,

7) W przypadku braku wolnych miejsc w autobusie kierowca zobowiązany jest do wystawienia za przednią szybą tablicy „BRAK MIEJSC”

8) Pasażerom zabrania się:

a) palenia tytoniu w autobusie,

b) otwierania drzwi pojazdu podczas jazdy,

c) wychylanie się przez okno i opieranie się o drzwi podczas jazdy autobusem,

d) zachowywanie się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu i innych,

e) wyrzucanie jakichkolwiek przedmiotów z autobusu,

f) przewożenie przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom, albo uszkodzić lub zniszczyć autobus,

g) przewożenie przedmiotów cuchnących, łatwopalnych, wybuchowych, trujących oraz innych materiałów niebezpiecznych,

h) wysiadanie lub wsiadanie w miejscach nie będących oznaczonymi w rozkładzie jazdy jako przystanki autobusowe .

i) zanieczyszczania i zaśmiecania pojazdu lub niszczenia jego urządzeń i wyposażenia,

j) zakłócania spokoju w pojeździe, w szczególności grania na instrumentach muzycznych, korzystania z radioodbiorników itp.,

k) przebywania w promieniu pracy skrzydeł drzwi w czasie ich uruchamiania,

l) przewożenia bagażu w sposób utrudniający podróż innym pasażerom.

ROZDZIAŁ IV.

PRAWA I OBOWIĄZKI OBSŁUGI AUTOBUSÓW

§ 9

1) Kierujący autobusem jest zobowiązany do bezwzględnego przestrzegania rozkładu jazdy – punktualnego odjazdu z punktów zwrotnych jak i przystanków pośrednich , wyjątek stanowią nieprzewidziane okoliczności (awaria autobusu , przeszkoda na drodze , warunki atmosferyczne).

2) Obsługa autobusu ma prawo odmówić przewozu i kontynuowania dalszej jazdy osobom:

- a) zachowującym się agresywnie wobec pasażerów lub obsługi,
- b) używającym słów powszechnie uważanych za obraźliwe lub wulgarne ,
- c) przewożącym bagaż nie odpowiadający warunkom określonym w przepisach,
- d) które z innych powodów są niebezpieczne lub uciążliwe dla pasażerów lub obsługi,
- e) będących pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających .

3) W szczególnie uzasadnionych przypadkach, w celu uzyskania pomocy, kierujący autobusem ma prawo zjechać z trasy przejazdu do najbliższego Komisariatu Policji lub Straży Miejskiej (lub ich wezwania) , co nie jest podstawą do zwrotu opłaty za bilet lub zwrotu kosztów podróży innym środkiem lokomocji.

4) Kierujący autobusem przed rozpoczęciem jazdy zobowiązany jest do upewnienia się, czy wszystkie osoby wsiadające są wewnątrz, a wysiadające opuściły autobus.

5) Kierujący autobusem ma obowiązek przyjąć od pasażera rzecz znaną w autobusie oraz przekazać ją do dyspozytora PKS , dyżurnego ruchu w Poznaniu lub kierownika dworca autobusowego. Okres przechowywania rzeczy znalezionych jeżeli nie ma możliwości zidentyfikowania właściciela wynosi 30 dni . Po tym terminie rzecz znaleziona może zostać zbyta w drodze licytacji lub przekazana organizacji charytatywnej .

6) Zabrania się kierowcy w trakcie jazdy:

- a) prowadzenia rozmowy z pasażerami,
- b) używania telefonu komórkowego (dopuszcza się przeprowadzenie rozmowy z wykorzystaniem zestawu słuchawkowego),
- c) palenia papierosów ,
- d) spożywania posiłków .

7) Kierowca autobusu ma obowiązek nosić lub umieszczać na widocznym miejscu identyfikator (numer służbowy) i okazywać go pasażerom na żądanie w trakcie wykonywania czynności służbowych.

ROZDZIAŁ V.

KONTROLA BILETOWA

§ 10

Prawo do kontroli biletów w autobusach mają kierujący oraz osoby upoważnione przez PKS w Poznaniu legitymujące się identyfikatorem ze zdjęciem i numerem służbowym umieszczonym w widocznym miejscu lub zaświadczeniem wystawionym przez Tymczasowego Kierownika Przedsiębiorstwa PKS w Poznaniu wraz z dokumentem tożsamości.

§ 11

Pracownicy kontroli biletowej rozpoczynają kontrolę biletów w pojeździe wówczas, gdy drzwi są już zamknięte i pojazd ruszył z przystanku, a pasażerowie którzy weszli do pojazdu na ostatnim przystanku, skończyli zakup biletów lub nie wykazują takiego zamiaru.

§ 12

Podczas kontroli pasażer zobowiązany jest wręczyć osobie kontrolującej bilet oraz okazać:

- a) dokument uprawniający do ulgi - w przypadku biletu ulgowego (legitymację lub zaświadczenie wraz z dokumentem tożsamości),
- b) dokument stwierdzający tożsamość - w przypadku biletu imiennego.

§ 13

1) Osoba, która nie może okazać ważnego biletu za przejazd (przewóz bagażu) zobowiązana jest do uiszczenia opłaty dodatkowej za przejazd wg taryfy opłat dodatkowych obowiązującej w PKS w Poznaniu. W przypadku braku ważnego biletu i nieuregulowania opłaty dodatkowej bezpośrednio u kontrolera, pasażer obowiązany jest bezwzględnie okazać dowód osobisty lub inny dokument ze zdjęciem pozwalający na stwierdzenie tożsamości w celu wypisania blankietu opłaty dodatkowej.

2) W przypadku braku biletu , pasażer obowiązany jest uiścić opłatę dodatkową oraz wykupić u kierowcy bilet na trasie „ początek kursu – cel podróży .

3) Spisywanie danych osobowych osoby jadącej bez ważnego biletu odbywa się w autobusie. Podczas dokonywania przez kontrolera

biletowej czynności związanych z wypisywaniem opłaty dodatkowej za jazdę bez ważnego biletu, osoba taka obowiązana jest oczekiwać w autobusie do czasu zakończenia tych czynności. Dopuszczalne jest spisywanie danych osobowych pasażera na przystanku, jeżeli jest to docelowy przystanek podróży pasażera, aby nie opóźnić kursu autobusu.

4) Wystawienie opłaty dodatkowej za jazdę bez ważnego biletu - nie zastępuje ważnego biletu i nie upoważnia do kontynuowania jazdy lub przewozu bagażu.

5) Odmowa okazania przez osobę jadącą bez ważnego biletu dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości, uzasadnia wezwanie Policji lub Straży Miejskiej, względnie dowóz do siedziby tych jednostek, co wiąże się z dodatkowymi kosztami - według cennika opłat dodatkowych.

6) W razie uzasadnionego podejrzenia, że dokument przewozu albo dokument uprawniający do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego jest sfałszowany kontroler ma prawo zatrzymać dokument za pokwitowaniem oraz przesłać go Prokuratorowi lub Policji z powiadomieniem wystawcy dokumentu.

ROZDZIAŁ VI.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 14

1) Skargi i wnioski dotyczące :

a) kontroli biletowej można składać w siedzibie PKS w Poznaniu ul. Towarowa 17 / 19, Dział Organizacji i Kontroli w godzinach od 8⁰⁰ do 14⁰⁰ od poniedziałku do piątku.

b) funkcjonowania PKS w Poznaniu przyjmuje Kierownik Dział Organizacji i Kontroli w godzinach od 8⁰⁰ do 14⁰⁰ od poniedziałku do piątku.

2) Skargi i wnioski przyjmowane są również przez kierowników dworców autobusowych w godzinach od 8⁰⁰ do 14⁰⁰ od poniedziałku do piątku w :

a) Nowym Tomysłu

b) Szamotułach

c) Śremie

oraz przez Kierownika Działu Przewozów w Poznaniu .

3) Wszelkie niedogodności w podróży oraz zastrzeżenia do świadczonych usług przez PKS w Poznaniu pasażer ma prawo zgłaszać u kierowcy autobusu .

ROZDZIAŁ VII.

PRZEPISY PRAWNE

§ 15

1) Podstawą prawną wydania niniejszego Regulaminu jest art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601 z późn. zm.) .

2) W sprawach nie uregulowanych regulaminem mają zastosowanie przepisy :

a) ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe(Dz.U. z 2000r. Nr 50 poz. 601 z późn. zm.),

b) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. Nr 16 poz. 93 z późn. zm.),

c) ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (Dz. U. Nr 125 , poz.1371 z późn. zm.),

d) ustawy z dnia 19 sierpnia 1997 r. Prawo o ruchu drogowym(Dz. U. Nr 98 , poz. 602 z późn. zm.) ,

e) ustawa z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego (Dz. U. Nr 175 , poz. 1440 z późn. zm.) .

Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 maja 2007 roku.

Zarządzenie Nr 11/2007 z 11 kwietnia 2007 roku Tymczasowego Kierownika Przedsiębiorstwa Państwowej Komunikacji Samochodowej w Poznaniu.